

کد درس: ۱۵

نام درس: ارزیابی عملکرد انسانی

پیش نیاز یا همزمان: روانشناسی کار و ارگونومی

تعداد واحد: ۲ واحد (۱ واحد نظری - ۱ واحد عملی)

نوع واحد: نظری - عملی

هدف کلی درس: پس از پایان این درس دانشجو باید تئوری های عملکرد انسانی و روشهای ارزیابی آن را فراگیرد.

شرح درس: در این درس دانشجو با مقایم مرتبه با عملکرد انسانی، فاکتورهای اثرگذار بر آن و همچنین روش های اندازهگیری و مدلسازی عملکرد انسانی آشنا میگردد.

رئوس مطالب (۱۷ ساعت نظری - ۳۴ ساعت عملی):

رئوس نظری:



- ابعاد عملکرد انسانی
- عوامل تعیین کننده عملکرد انسانی (مدلهای و نظریات)
- معیارهای عملکرد انسانی (فردی و گروهی)
- اصول طراحی مطالعات برای اندازه گیری عملکرد انسانی
- مدلسازی و پیش بینی عملکرد انسانی در وظایف و محیط های مختلف
- تاثیر متقابل ویژگی های فردی و ویژگی های کار بر عملکرد
- وظایف و آزمونهای استاندارد برای ارزیابی عملکرد انسانی
- آزمونهای ارزیابی عملکرد انسانی

رئوس عملی:

- آشنایی با آزمون های عملکرد شناختی از قبیل آزمون های عددی، محاسباتی، کدبندی، زمان واکنش، آزمون Stroop
- آشنایی عملی با آزمون های عملکردهای فیزیکی شامل آزمون های ظرفیت دست-بازو، آزمون های هماهنگی عصب-عضله

منابع اصلی درس:

1. Gawron, Valerie J. Human performance, workload, and situational awareness measures handbook. CRC Press Taylor & Francis Group, Last Edition.
2. Wickens, C.D., Hollands, J.G., Banbury, S., & Parasuraman, R.). *Engineering psychology and human performance* (4th ed.). Boston, MA: Pearson. Last Edition
3. P. A. Hancock. Human Performance and Ergonomics. Academic Press, Last Edition.

شیوه ارزشیابی دانشجو:

به صورت امتحان تشریحی و ارائه سمینار خواهد بود.

فعالیت های کلاسی

امتحان پایان ترم